

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako „RODO”) ujednoliciła zasady przetwarzania danych osobowych na terenie UE. Poniżej znajdują się podstawowe informacje na ten temat.

### I. Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest FIBRAIN Sp. z o.o. z siedzibą w 36-062 Zaczernie 190F (zwanym dalej „FIBRAIN”).

### II. Dane kontaktowe

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem e-maila [daneosobowe@fibrain.pl](mailto:daneosobowe@fibrain.pl) lub pisemnie na adres FIBRAIN Sp. z o.o. Rogoźnica 312 36-060 Głogów Małopolski z dopiskiem „Dane osobowe”.

### III. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Przetwarzamy dane osobowe w różnych sytuacjach biznesowych, w tym w ramach korzystania przez Państwa z naszych usług, stron internetowych, serwisów i innych funkcjonalności udostępnianych przez FIBRAIN.

1. Państwa dane mogą być przetwarzane w celu:

- a) zawarcia i wykonania umowy oraz świadczenia usług zgodnie z umową (tymi umowami są zazwyczaj regulaminy lub podobne dokumenty dostępne w usługach);
- b) marketingu bezpośredniego produktów i usług FIBRAIN;
- c) dokonania procesu obsługi kontaktu informacyjnego;
- d) w celu subskrypcji bezpłatnych newsletterów;
- e) zapewnienia realizacji usług szkoleniowych;
- f) dostarczenia informacji marketingowych (obejmujących informacje na temat produktów i usług oferowanych przez FIBRAIN w zakresie zgodnym z wyrażonymi przez Państwa preferencjami);
- g) przeprowadzania badań i analiz rynkowych, w tym dotyczących poziomu satysfakcji klientów;
- h) ewentualnie dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową/świadczonymi usługami.

2. Podstawą prawną przetwarzania danych w celach wskazanych powyżej jest:

- a) niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonania umowy/świadczenia usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) udzielona zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- c) prawnie uzasadniony interes Administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, w tym w przypadku odstąpienia od umowy/świadczenia usług, zapobiegania oszustwom, marketingu bezpośredniego, rozpatrzenia reklamacji;

### IV. Okres przechowywania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt. III celów, tj. w zakresie realizacji zawartej przez Państwa umowy/świadczenia usług, przez okres do czasu zakończenia jej/ich realizacji, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji uzasadnionego interesu Administratora danych w zakresie określonym w pkt. III powyżej, a w przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu umowy/świadczenia usług, do czasu wycofania tej zgody.

## V. Odbiorcy danych

Przewidywane kategorie odbiorców danych: spółki powiązane z Administratorem danych (na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych), dostawcy usług hostingowych, podwykonawcy naszych usług oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądy lub organy ścigania – oczywiście tylko gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną.

## VI. Przekazywanie danych osobowych poza EOG

Zebrane dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

## VII. Prawa osoby, której dane dotyczą

FIBRAIN pragnie zapewnić Państwa, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane, przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO. W związku z tym przysługują Państwu następujące prawa:

- a) prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Jeśli podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych. W szczególności przysługuje Państwu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego, w celach analitycznych.
- b) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, mają Państwo prawo cofnięcia zgody. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- c) w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy/ świadczenia usług lub przetwarzane na podstawie zgody przysługuje Państwu także prawo do przenoszenia danych osobowych (w zakresie określonym w art. 20 RODO)
- d) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- e) podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy / świadczonymi usługami jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonywania umowy/świadczenia usług - bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy / świadczenie usług.

## VIII. Dodatkowe zgody

W przypadku wyrażenia przez Państwa dodatkowej zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną, FIBRAIN może przekazywać informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219), z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez przesyłanie informacji handlowych na podany adres email. Ponadto, w przypadku wyrażenia dodatkowej dobrowolnej zgody wyrażanej zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1907 ze zm.), FIBRAIN będzie mógł korzystać z telefonicznych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. Przysługuje Państwu prawo do cofnięcia wyrażonej wcześniej zgody lub zgód na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.